

LIST REFERENCYJNY

W styczniu 2017 r. BAKK Sp. z o.o. wdrożył moduł Elektronicznego Obiegu Dokumentów i OCR w ramach rozwoju narzędzia DEBT Manager wykorzystywanego przez Centrum Finansowe Banku BPS S.A. do masowego procesowania należności.

Dzięki wykorzystaniu modułu zautomatyzowano proces obiegu, rozpoznania i przypisania pism papierowych do odpowiedniej sprawy w ramach postępowań windykacyjnych prowadzonych przez Centrum Finansowe Banku BPS S.A.

Szczegółowe korzyści zmierzone w ramach inicjalnego okresu wykorzystania modułu:

- Uszczelnienie i automatyzacja ewidencji pism: 84% zautomatyzowane, 16% ręcznie rozpoznawane,
- Zapewnienie jakości treści wprowadzanych z pism – zarówno identyfikacyjnych jak i merytorycznych: finalne zapewnienie 100% rozpoznawalności pism, jako poprawności przypisania pisma do sprawy,
- Skrócenie czasu koniecznego do obsługi pism: 58% redukcji zaangażowania specjalistów, ponieważ wyłącznie pisma wymagające indywidualnej reakcji są przeglądane przez człowieka, co przekłada się na oszczędności rzędu 200 godzin miesięcznie,
- Uszczelnienie wewnętrznego procesu obsługi pism: 100% pism podlega nadzorowi (np. terminowość odpowiedzi w zakresie uzupełnienia braków formalnych, poprawna obsługa pism dotyczących spraw zamkniętych)
- Zapewnienie poufności przetwarzanych danych, dzięki mechanizmom kontrolnym dostęp do pisma w formie papierowej, bądź elektronicznej może uzyskać osoba posiadająca odpowiednie uprawnienia: 100% dostępu do pism jest kontrolowane
- Drobniejsze korzyści technologiczne:
 - Zmniejszenie rozmiaru plików: redukcja o 62%,
 - Udostępnienie możliwości przeszukiwania tekstów zeskanowanych dokumentów,
 - Umożliwienie przypisania pisma do wielu spraw równolegle,
 - W trybie korekty system podpowiada ograniczoną liczbę możliwości alternatywnej klasyfikacji pisma.

Obszary usprawnień EOD



Przebieg procesu wdrożenia modułu oraz elastyczność jego konfiguracji oraz osiągnięte efekty biznesowe pozwalają nam polecić BAKK Sp. z o.o. jako rzetelnego partnera biznesowego, a moduł Elektronicznego Obiegu Dokumentów i OCR jako skuteczne i zwracające się narzędzie.

Dyrektor
Biura Informatyki
Piotr Czekaj
Piotr Czekaj