

LIST REFERENCYJNY

Współpracę z BAKK Sp. z o.o. prowadzimy od marca 2010 r. BAKK wdrożył w naszej firmie system automatyzacji działań windykacyjnych DEBT Manager. Współpraca po wdrożeniu przebiega równie intensywnie - pracujemy nad dalszymi usprawnieniami i automatyzacjami.

System obecnie umożliwia:

- Obsługę masowych zbiorów należności.
- Automatyczną obsługę zleceń typu monitoringowego.
- Zarządzanie operacyjnymi procesami windykacyjnymi, kolejkowanie działań pracowników działu windykacji.
- Wsparcie komunikacji z dłużnikami (generowanie pism, maili), obsługa reklamacji.
- Rejestrację dokumentów skanowanych i generowanych przez system wraz z nadrukiem kodu kreskowego.
- Rozliczenie księgowe zbiorów należności – automatyczna dekretacja wpłat, raportowanie do systemu finansowo-księgowego.

BAKK Sp. z o.o. zajmuje się również bieżącą administracją systemem oraz świadczy usługi wsparcia dla użytkowników (help-desk).

Współpraca naszych firm przebiega w sposób profesjonalny świadczący o wysokiej fachowości i doświadczeniu pracowników BAKK.

Jesteśmy przekonani, że możecie Państwo polegać na BAKK Sp. z o.o., dlatego z całym przekonaniem możemy polecić ją jako solidnego Partnera do długotrwałej współpracy.

DYREKTOR
ds. Inwestycji i Windykacji

Marlena Darnińska-Plewa